Guia do Usuário monitor Dell ™ ST2220T

Sobre seu monitor

Configuração de seu monitor

Operação do monitor

Resolução de problemas

<u>Apêndice</u>

Notas, avisos e cuidados

NOTA: UMA NOTA indica que informações importantes o auxiliam a fazer uso melhor de seu computador.



NOTA: UM AVISO indica sobre dano em potencial ao hardware ou perda de dados e o informa como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: UM CUIDADO indica um potencial para dano de propriedade, lesão pessoal ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. © 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados

A reprodução de qualquer forma sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usads neste texto: DELL ea logomarca DELL são marcas registradas da Dell Inc; Microsoft e Windows são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países; ENERGY STAR é uma marca registrada a agência de proteção ambiental dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende as diretrizes ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

Modelo ST2220Tc

Setembro 2010 Rev. A00

Retornar para a página de conteúdo

Sobre seu monitor

Guia do Usuário monitor Dell ™ ST2220T

- Conteúdo da embalagem
- Características do produto
- Identificação de partes e controles
- Especificações do monitor
- Interface Bus serial universal (USB)
- O Capacidade de conectar e reproduzir
- Diretrizes de manutenção

Conteúdo da embalagem

Seu monitor é fornecido com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se estes itens estão contidos na embalagem. Se faltar alguma coisa entre em contacto com a Dell.



NOTA: Alguns itens são opcionais e não são enviados com seu monitor. Algumas funções ou mídia não estão disponíveis em alguns países.





Características do produto

O ST2220T Monitor tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT) e tela de cristal líquido (LCD). As funções do monitor incluem:

- 21.5" (546.8 mm) diagonal.
- Resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- $\blacksquare \ \, \text{Sensibilidade ao toque-} \\ \text{detecta seus dedos ou qualquer outro dispositivo apontador pr\'oximo da tela} \\$
- Capacidade de inclinação.
- Capacidade de conectar e reproduzir se suportado por seu sistema.
- Ajustes de exibição na tela (OSD) para otimização e configuração fácil da tela.
- ■Software e mídia de documentação que incluem um arquivo de informação (INF), Cor de Imagem Correspondência com Arquivo (ICM), e documentação do produto.
- Função de economia de energia compatível com ENERGY STAR.
- lacksquare Fenda de bloqueio de segurança.
- 2 x 2 watt auto falantes embutidos.

Identificação de partes e controles

Visão frontal





Etiqueta Descrição

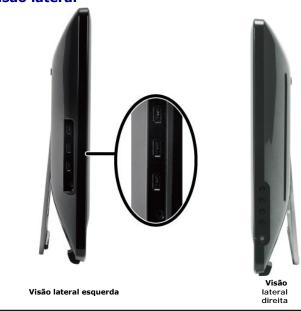
1	Modos predefinidos selecionados	
2	Brilho/Contraste selecionado	
3	Seleção de menu OSD	
4	SAIR	
5	Botão de energia (com indicador luminoso)	

Visão de trás



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta de número de série de código de barra	Entreem contato com a Dell para obter suporte técnico.
2	Etiqueta de classificação regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Porta cabos	Organizar fios colocando-os pelo porta cabos.
4	Porta USB downstream	Para conectar o cabo USB.
5	Fenda de bloqueio de segurança	Para auxiliar a prender seu monitor.

Visão lateral



Visão de fundo





Etiqueta	Descrição	
1	Conector de cabo de alimentação	
2	onector DVI	
3	Conector HDMI	
4	Conector VGA	
5	Entrada de linha de áudio	
6	Porta de fluxo ascendente USB	

Especificações do monitor

As seções seguintes fornecem informações sobre os diversos modos de administração de alimentação e atribuições de pins para diversos conectores de seu mo

Modos de administração de alimentação

Se tiver o cartão de tela compatível com DPM VESA ou o programa instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente seu consumo de alimentação quando economia de energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuar automaticamente a funciona sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sinc horizontal	Sinc vertical	Vídeo	Indicador de alimentação	Consumo
Operação normal e USB ativo	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	55 W (má
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	28 W (Típ
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	1 W
Desligar	-	-	-	Desl	0,5 W

11

NOTA: As funções OSD no modo 'Operação normal'. Uma das mensagens seguintes aparecem quando a tecla de menu é tocada no modo Ativo-desl.









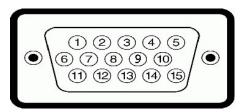
NOTA: Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.



Consumo de alimentação zero no modo OFF (Desl) pode somente ser obtido ao desconectar o cabo principal do carregador.

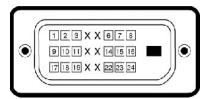
Atribuição de pino

Conector VGA



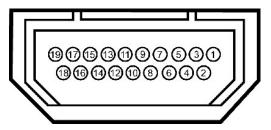
Número de pinos	15-pinos lateral do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-vermelho
2	Vídeo-verde
3	Vídeo-azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V
10	GND-sinc
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sinc
14	V-sinc

Conector DVI



Número de pinos	24-pino latera do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Aterramento TMDS
4	Flutuação
5	Flutuação
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuação
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Aterramento TMDS
12	Flutuação
13	Flutuação
14	Alimentação +5V
15	Auto-teste
16	Detecção de tomada rápida
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Aterramento TMDS
20	Flutuação
21	Flutuação
22	Aterramento TMDS
23	Relógio TMDS +
24	Relógio TMDS -

Conector HDMI



Número de pino Lateral de 19 pinos do cabo de sir conectado	
1	T.M.D.S. Data 2-
2 Proteção T.M.D.S. Data 2	
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	Proteção T.M.D.S. Data 1
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	Proteção T.M.D.S. Data 0
9	T.M.D.S. Data 0-

10	T.M.D.S. Relógio +			
11	T.M.D.S. Proteção de relógio			
12	T.M.D.S. Relógio +			
13	CEC			
14	Reservado (N.C. em dispositivo)			
15	SCL			
16	SDA			
17	Aterramento CEC/DDC			
18	Alimentação +5V			
19	Detecção de Hot Plug (permite desligar o HD mesmo com o PC ligado)			

Apêndice

Guia do Usuário monitor Dell ™ ST2220T

- Instruções de segurança
- Aviso FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares
- Ontactar a Dell

△ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança



ADVERTÊNCIA: Usar os controles, ajustes ou procedimentos além destes especificados neste documento pode causar exposição a choque, perigo elétrico e/ou perigos mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança consulte as Informações de segurança enviadas com seu monitor.

Aviso FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para consultar os avisos FCC e outras informações regulamentares consulte a homepage de compatibilidade regulamentar em

Contactar a Dell

Para clientes nos EUA ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA: Se não usar uma conexão de internet ativa pode obter informações sobre sua nota fiscal, lista de embalagem, pedido ou catálogo de produto Dell.

A Dell fornece diversas opções de serviço e suporte via telefone e on-line. A disponibilidade varia de país e produto e vários serviços talvez não estejam disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para questões referentes a venda, suporte técnico ou atendimento ao cliente.

- 1. Visite support.dell.com
- 2. Verifique seu país ou região no menu pendente **Selecione um país/região** no fundo da página.
- 3. Clique em Contactar-nos à esquerda da página.
- 4. Selecione o servico ou link de suporte apropriado de acordo com a sua necessidade.
- 5. Selecione o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente.

Retornar para a página de conteúdo

Configuração de seu monitor

Dell ™ ST2220T Monitor

Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet

- 1. Vá para Vá para http://support.dell.com, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
- 2. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para 1920 X 1080 novamente.

NOTA: Se não for possível definir a resolução para 1920 X 1080 entre em contato com a Dell™ para obter informações sobre o adaptador gráfico que suporta estas resoluções.

Configuração de seu monitor

Dell ™ ST2220T Monitor

Se usar um computador ou placa gráfica de outro marca.

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configurações
- 3. Selecione Avançado.
- 4. Identifica seu fornecedor do controlador gráfico da descrição no topo da janela (ex. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 5. Consulte a homepage do fornecedor do cartão gráfico para obter a unidade atualizada (por exemplo, http://www.NVIDIA.com OU http://www.ATI.com OU <a href="http://w
- 6. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para 1920 X 1080 novamente.

NOTA: Se não for possível definir a resolução para 1920 X 1080 entre em contato com o fabricante de seu computador ou compre um adaptador gráfico que suportará a resolução de vídeo de 1920 X 1080.

Retornar para a página de conteúdo

Operação do monitor

Guia do Usuário monitor Dell™ ST2220T

- Ligue o monitorUso dos controles do painel frontal
- Uso do menu da tela digital (OSD)
- Onfiguração da resolução máxima
- Onfigure o monitor na posição desejada para uso
- Uso da Tela de Toque

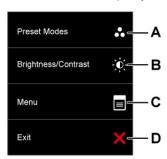
Ligue o monitor

Pressione o para ligar o monitor



Usando os Controles OSD do Painel Frontal

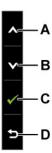
Use os botões laterais do monitor para ajustar as configurações de imagem.



	Botão do painel lateral	Descrição
A		Use o botão de modo predefinido para selecionar a partir da lista de modos de cores predefinidas. Consulte <u>Usar o menu OSD</u> .
В	Brilho & Contraste	Use o botão Brilho / Contraste para direcionar o acesso ao menu de controle "Brilho" e "Contraste"
С	Menu	Use o botão de Menu para abrir a tela digital (OSD).
D	Sair	Use o botão Sair para sair da tela digital (OSD) do menu e submenus.

Botão do painel frontal

Use os botões no lado do monitor para ajustar as configurações de imagem.



	Botão do painel lateral	Descrição
Α	Acima	Use o botão Acima para ajustar os itens (aumentar faixas) no menu OSD.
В	Abaixo	Use o botão Abaixo para ajustar os itens (diminuir faixas) no menu OSD.
С	OK OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
D	Retornar	Use o botão de retorno para retornar para o menu principal.

Uso do menu da tela digital (OSD)

Acesso do sistema de menu

NOTA: Se alterar as configurações de seu monitor e depois continuar com outra opção de menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. as alterações são também salvas se fizer as alterações e aguardar até que o menu OSD desapareça.

1. Pressione qualquer tecla para abrir o menu OSD e pressione para exibir o menu principal. Menu principal

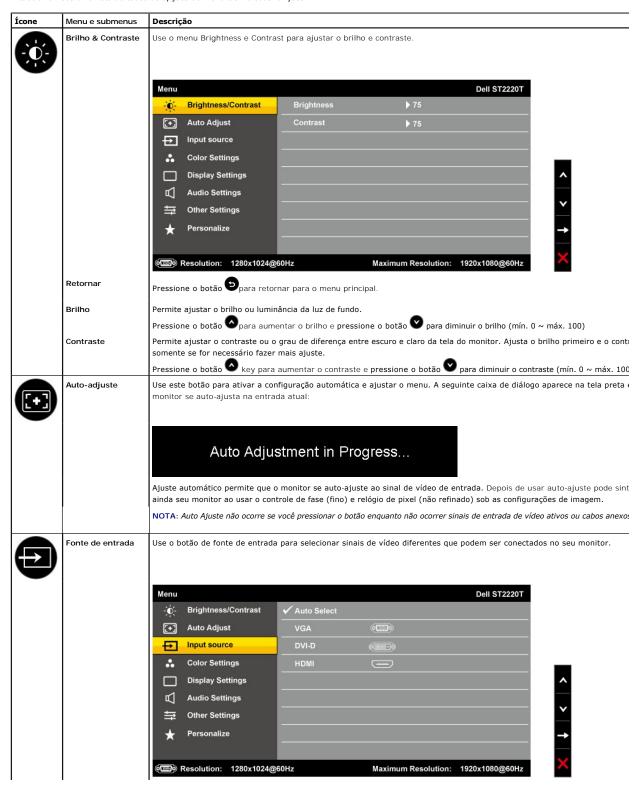


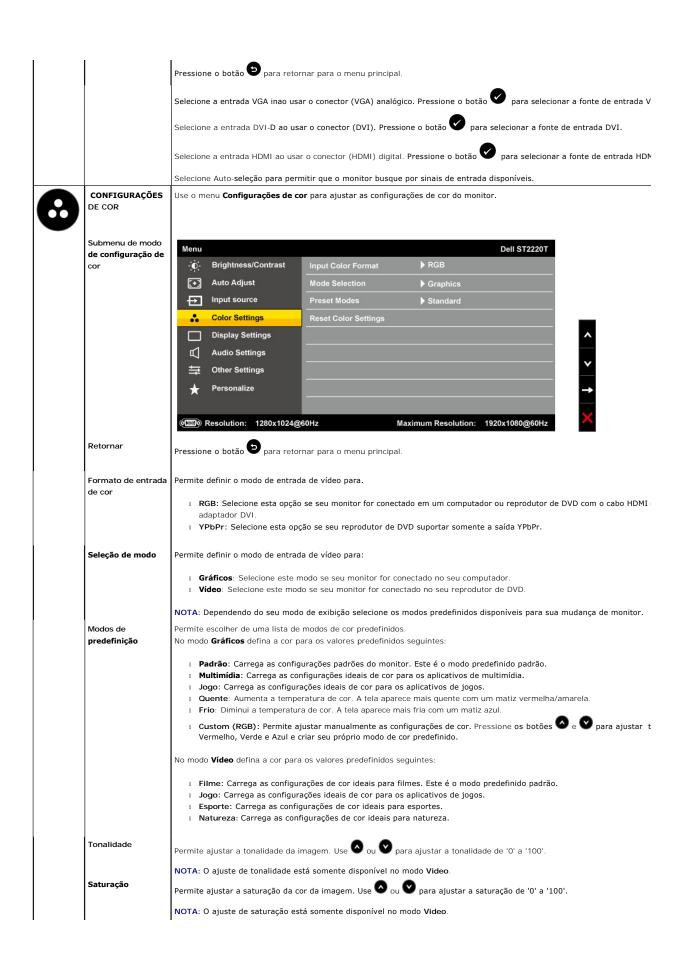


- Pressione os botões ♥ e para alternar entre as opções do Menu. Enquanto move-se de um ícone para outro o nome da opção é destacado.
 Para selecionar o item destacado no menu pressione o → novamente.
- Pressione os botões ♥e ♠ para selecionar o parâmetro desejado.

- Pressione os botões 🗲 para entrar na barra deslizante e depois use o botão 💟 ou 🛆 de acordo com os indicadores do menu para fazer suas
- 6. Selecione para retornar para o menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou para aceitar e retornar para o menu anterior.

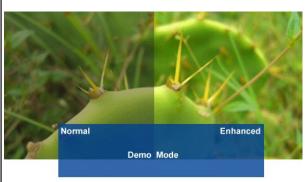
A tabela fornece uma lista de todas as opções de menu OSD e suas funções.







Divide a tela verticalmente em dois segmentos. A metade esquerda da tela é apresentada em modo normal e a metade dire



NOTA:O modo de demonstração está disponível apenas para entrada de vídeo.

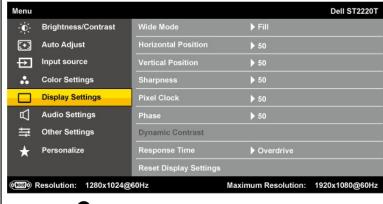
Redefinir config. de cor

Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.



CONFIGURAÇÕES DE TELA

Submenu de modo de configuração de



Retornar

Pressione o botão para ir para o menu principal.

Amplo

Use os botões e para ajustar a largura da imagem.

Posição horizontal

Use os botões e A para ajustar a imagem à esquerda e direita (mín. 0 ~ máx. 100). NOTA: Ao usar a fonte DVI ou HDMI a configuração Posição horizontal não está disponível.

Posição vertical

Use os botões 👽 e 🐼 para ajustar a imagem acima e abaixo (mín. 0 ~ máx. 100). NOTA: Ao usar a fonte DVI ou HDMI a configuração Posição vertical não está disponível.

Nitidez

Permite aumentar ou diminuir a nitidez da imagem.

Use os botões \bigcirc e \bigcirc para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de pixel

As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são aces através do menu OSD principal, selecionando 'Display Settings (CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO) '.

Use os botões • para ajustar para a melhor qualidade de imagem.

Fase

Se não for possível obter resultados satisfatórios com o ajuste da fase use o menu de ajuste do relógio de pixel (nao fino) o Fase (fino).

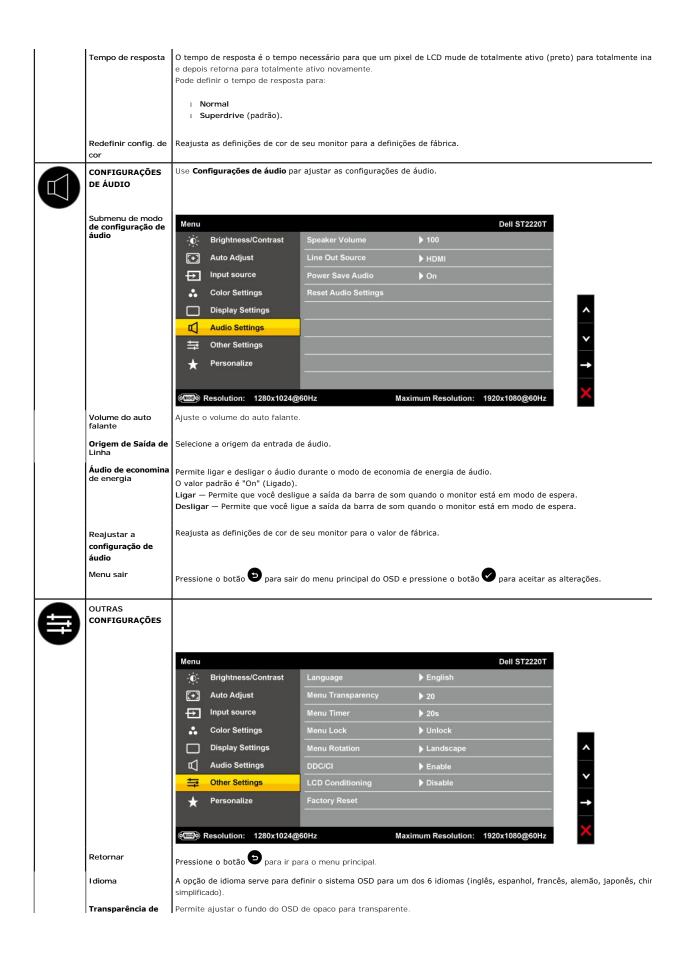
NOTA: Relógio de pixel e Ajustes de fase estão somente disponíveis para a entrada "VGA".

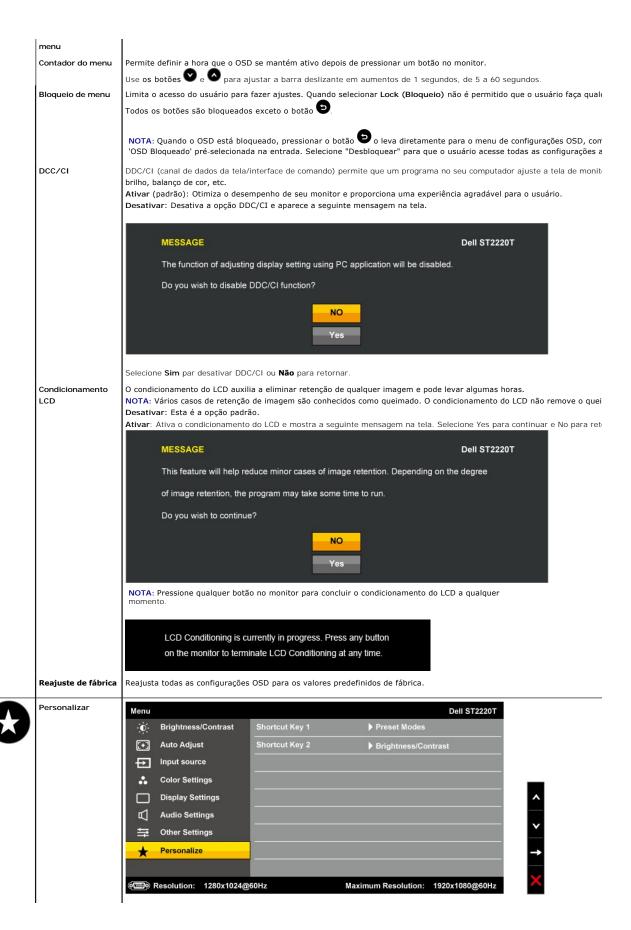
Contraste dinâmico

O contraste dinâmico ajuda a obter um contraste mais alto se selecionar predefinição de jogo, de filme de esporte e de natu Use o botão 💟 para ativar o ajuste de contraste dinâmico.

Use o botão o para desativar o ajuste de contraste dinâmico.

NOTA: O controle de brilho é desativado no modo de contraste dinâmico.





Mensagem de aviso do OSD

As seguintes mensagens de aviso podem aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronização.

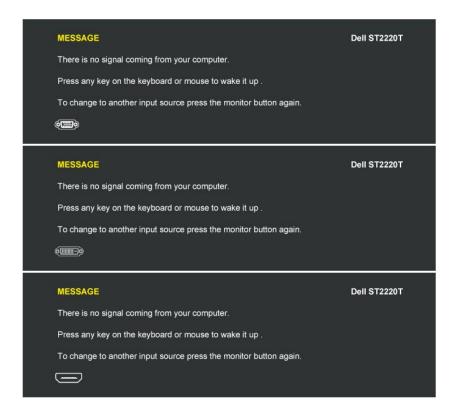


Isto significa que o monitor não pode sincronizar o sinal que recebe do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para que o monitor o use. Consulte Especificações para verificar as faixas de frequência horizontal e vertical usado por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080em 60Hz.

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece uma das seguintes mensagens:



Se pressionar qualquer outra botão, além de alimentação uma das seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Consulte Solução de problemas para obter mais informações.

Configuração da resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor.:

- Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
 Selecione a guia Configurações.
 Defina a resolução de tela para 1920 x 1080.
 Clique em OK.

Se não ver 1920 x 1080como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Dependendo do seu computador conclua os seguintes procedimentos

- 1 Se usar uma área de trabalho ou computador portátil Dell:
- Se usar uma area de trabalho ou computador portatil Dell:

 Vá para <u>support.dell.com</u>, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.

 Se usar um computador de outra marca (portátil ou de mesa):

 Vá para a homepage de suporte de seu computador e faça o downloado das unidades gráficas mais recentes.
 Vá para a homepage da placa gráfica e faça o downloado das unidades gráficas mais recentes.

Configure o monitor na posição desejada para uso



NOTA: O suporte está acoplado quando o monitor é enviado da fábrica.

Uso da Tela de Toque

NOTA: Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado entre o monitor e o computador.

 $\hbox{O Dell}^{\tiny{\text{TM}}} \ ST2220T \ Monitor \'e sens\'ivel ao toque-\'e poss\'evel controlar o computador apenas tocando na tela.$

A tela de toque permite que você interaja com o computador de maneira similar a um mouse como a seguir:

- Toque na tela uma vez para um único clique no mouse.

- Toque na tela duas vez para um unico ciique no mouse.
 Toque na tela duas vezes rapidamente para um clique duplo no mouse.
 Toque e mova seu dedo para arrastar um objeto.
 Toque e mantenha pressionado para um clique no botão direito do mouse.
 Para selecionar uma opção do menu, toque no menu e em seguida mova seu dedo até a opção desejada, depois levante seu dedo para selecionar a opção. Como alternativa, toque no menu, em seguida toque na opção desejada como você faria com um mouse.

A tela de toque não requer pressão para detectar um toque. Para obter melhores resultados, aponte em ângulos retos em relação à tela e mantenha o resto da mão afastado do vidro.

Configuração de seu monitor

Dell™ ST2220T Monitor

Configuração da resolução da tela para 1920 X 1080 (Máximo)

Para obter o desempenho de exibição ideal ao usar o sistema operacional Microsoft® Windows® defina a resolução da tela para 1920 X 1080 pixels ao seguir os seguintes passos:

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configurações.
- 3. Mova a barra deslizante à direita ao pressionar a tecla esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela para 1920 X 1080.
- 4. Clique em OK.

Se não ver 1920 X 1080 como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as diretrizes fornecidas:

- 1: Se usar um computador de mensa ou portátil Dell™ com acesso a internt.
- 2: Se usar um computador ou placa gráfica de outro marca.

Dell™ ST2220T Monitor

Guia de usuário

Configuração da resolução de tela para 1920 X 1080 (Máximo)

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. © 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados

A reprodução destes materiais de alguma maneira qualquer que seja sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usads neste texto: DELL ea logomarca DELL são marcas registradas da Dell Inc; Microsoft, Windows, e Windows Vista são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países; ENERGY STAR é uma marca registrada a agência de proteção ambiental dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, Dell Inc. determinou que este produto atende as diretrizes ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

Modelo ST2220Tc

Setembro 2010 Rev. A00

Retornar para a página de conteúdo

Configuração de seu monitor

Guia do Usuário monitor Dell™ ST2220T

- Conectar seu monitorOrganizar seus cabos

Conectar seu monitor

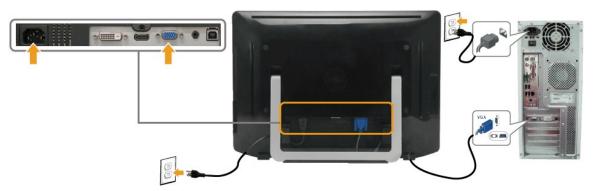
ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as instruções de segurança.

NOTA: O cabo de conexão USB precisa ser conectado para a função de toque.

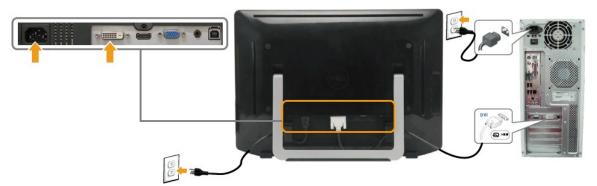
Para conectar seu monitor no computador:

- Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
 Conecte o cabo HDMI, cabo do conector da tela (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) na porta correspondente de vídeo na parte de trás de seu computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos somente quando estiverem conectados em computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

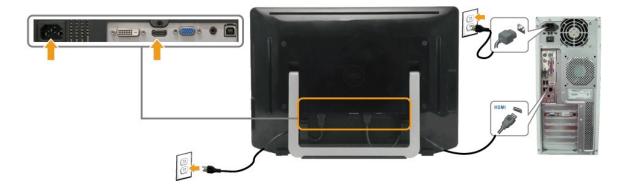
Conexão com o cabo VGA azul



Conexão com o cabo DVI branco



Conexão com o Cabo HDMI

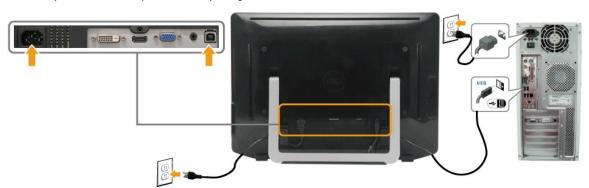


NOTA: Os gráficos são usados somente para ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conexão com o cabo USB

Depois de concluir a conexão com o cabo DVI/VGA/HDMI siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e conclua a configuração do

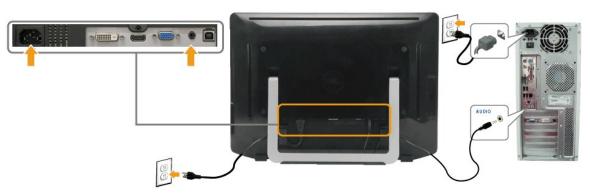
- Conecte a porta USB downstream (cabo fornecido) na porta USB apropriada no seu computador. Conecte os periféricos USB nas portas USB de fluxo ascendentes no monitor. Conecte os cabos de alimentação no seu computador e monitor em uma tomada de parede próxima.
- Ligue o monitor e o computador. Se seu monitor exibir uma imagem a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem consulte <u>Solução de problemas</u>.
- 5. Use o porta cabo atrás do suporte do monitor para organizar os cabos.



Conectando o Cabo de Áudio

Conectando o Cabo de Áudio:

- Conecte o cabo de áudio pela porta de entrada de áudio no monitor à porta de saída de áudio em seu computador. Ligue o monitor e o computador. Use o porta cabo atrás do suporte do monitor para organizar os cabos.



Organizar seus cabos



Após acoplar todos os cabos necessários a seu monitor e computador, (ver Conexão com seu monitor) use o porta cabo atrás do suporte do monitor para organizar os cabos.

Retornar para a página de conteúdo

Resolução de problemas

Dell™ ST2220T Monitor

- Auto-teste
- Problemas gerais
- Problemas de especificação de produto
- Problemas específicos da interface de barramento série universal (USB)
- Problemas da tela de toque

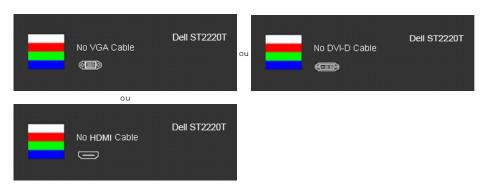
ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as instruções de segurança.

Auto-teste

Seu monitor fornece uma função de auto-teste que permite verificar se seu monitor está funcionando corretamente. Se seu monitor e computador estão conectados corretamente, mas a tela do monitor se mantém escura, execute o auto-teste do monitor ao seguir os passos abaixo:

- Desconecte o cabo de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. Para assegurar a operação de Auto-Teste correta remova os cabos HDMI, Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) da parte de trás do computador ou monitor.
- 3. Lique o monitor.

A caixa de diálogo deveria aparecer na tela (contra o fundo preto) se o monitor não puder notar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo auto teste, o LED de energia permanece branco. Também, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo rola continuamente pela tela.



- Esta caixa aparece também durante a operação de sistema normal se o cabo de vídeo ficar desconectado ou danificado. Desligue o monitor, reconecte o cabo de vídeo e depois ligue o seu computador e o monitor.

Se a tela de seu monitor ficar branco depois de usar o procedimento anterior verifique seu controlador de vídeo e o sistema de computador; seu monitor

Diagnóstico interno

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico interno que o auxilia a determinar se a anormalidade da tela que ocorre é um problema inerente com seu monitor ou com o seu sistema de computador e placa gráfica.

NOTA: Pode executar o diagnóstico interno somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no modo de auto-teste.

Para executar o diagnóstico interno:

- Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
- vernique se a tela esteja limba (sem residuo de poeira na supernice da ciela).

 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.

 No painel frontal pressione e segure a *teclas de atalho 1* e *4* no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



- Se certifique que a tela parece normal.
 Pressione a tecla *de atalho 4* no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
 Repita o passo 5 para inspecionar a telas colorias em verde, azul, preto e branco.

O teste é concluído quando aparecer a tela branca. Para sair pressione a tecla *de atalho 4* novamente.

Se não detecta qualquer anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico interna o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas gerais

A tabela seguinte contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que podem ocorrer.

Sintomas comuns	O Que Vê	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de alimentação desligado	Sem imagem	Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. Verifique se a tomada de parede está funcionando corretamente com qualquer equipamento elétrico.
Sem vídeo/LED de alimentação ligado	Sem imagem ou brilho	Aumente os contrastes de brilho e contraste. Execute a verificação de função do auto-teste do monitor. Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. Pressione a tecla de atalho 4 para chamar o menu OSD Selecionar a fonte de entrada. Selecionar a fonte de entrada correta. Executar o diagnóstico interno.
Focalização ruim	Imagem não nítida, desfocada ou com sombra	1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo. 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Altere a resolução de vídeo para a taxa de relação entre altura/largura correta (16:9).
Vídeo instável/trêmulo	Imagem trêmula ou movimento fino	Execute o auto-ajuste via OSD. Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. Reajuste o monitor para as definições de fábrica. Verifique os fatores ambientais. Recoloque e teste-o em outro local.
Pixel perdido	Tela LCD com marcas	Desligue o monitor e ligue-o novamente. Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Executar o diagnóstico interno.
Pixels presos	Tela LCD com marcas claras	Desligue o monitor e ligue-o novamente. Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Executar o diagnóstico interno.
Problemas de brilho	Imagem muito indistinta ou muito brilhante	 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. Execute o auto-ajuste via OSD. Aumente os controles de brilho e contraste.
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	Reajuste o monitor para as definições de fábrica. Execute o auto-ajuste via OSD. Aumente os controles de brilho e contraste.
		NOTA: Ao usar 'DVI-D' ou 'HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.
Linhas horizontal/vertical	A tela tem uma ou mais linhas	Reajuste o monitor para as definições de fábrica. Execute o auto-ajuste via OSD. Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. Faça a verificação da função de auto-teste e determine se estas linhas estão também no modo de auto-teste. Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. Executar o diagnóstico interno.
		NOTA: Ao usar 'DVI-D' ou 'HDMI', o Relógio de pixel e Ajuste de fase não estão disponíveis.
Problemas de sincronização	A tela está misturada ou aparece rachada	ı Reajuste o monitor para as definições de fábrica. ı Execute o auto-ajuste via OSD.

		 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. Faça a verificação da função de auto-teste e determine se a tela misturada aparece no modo de auto-teste. Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões de segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faiscas	Não execute quaisquer passos de solução de problema. Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor funciona precariamente ligado e desligado	 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. Reajuste o monitor para as definições de fábrica. Faça a verificação da função de auto-teste e determine se o problema intermitente aparece no modo de auto-teste.
Ausência de cor	Ausência da cor da imagem	Execute a verificação da função de <u>auto-teste</u> . Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. Executar o diagnóstico interno.
Cor errada	A cor da imagem não está no tom correto	 Altere o modo de configuração de cor no OSD de configuração de cor para os gráficos ou vídeo dependendo do aplicativo. Tente configurar predefinições de cor diferentes no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configuração de cor se Administração de cor for desativada. Altere o formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de configuração avançada. Executar o diagnóstico interno.
Retenção da image de uma imagem estática à esquerda do monitor por um período longo de tempo.	A sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	 Use a função de administração de alimentação para desligar o monitor sempre que não estiver em uso (para obter mais informações consulte <u>Modos de administração de alimentação</u>). Como alternativa, use um protetor de tela de alteração dinâmica.

Problemas de especificação de produto

Sintomas específicos	O Que Vê	Soluções possíveis
pequena	A imagem foi centrada na tela, mas não preenche a área de visualização completa.	ı Reajuste o monitor para as definições de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com as teclas no painel frontal	OSD não aparece na tela.	Desligue o monitor, desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação e ligue o monitor.
quando os controles do	Sem imagem, a luz do LED está branca. Quando pressionar a tecla "acima", "abaixo" ou "Menu" aparece a mensagem	 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia d energia ao mover o mouse ou pressionar qualquer tecla do teclado. Verifique se o cabo de sinal foi conectado corretamente. Reconecte-o se necessário. Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira.	A imagem não preenche a altura ou largura da tela	Devido aos formatos diferentes de vídeos (relação altura/largura) de DVDs, o monitor pode exibir a tela cheia. Executar o diagnóstico interno.

NOTA: Ao escolher o modo DVI-D ou HDMI a função Auto Adjust (Ajuste automático) não está disponível.

Problemas específicos da interface de barramento série universal (USB)

Sintomas específicos	O Que Vê	Soluções possíveis
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	Verifique se o seu monitor está ligado. Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). Desligue e ligue o monitor novamente. Reinicie o computador. Alguns dispositivos USB como o HDD portátil externo usa corrente elétrica mais elevada; conecte o dispositivo diretamente no seu sistema de computador.
A interface USB 2.0 de velocidade alta está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade funciona lentamente ou não funciona	Verifique se seu computador pode instalar a USB 2.0. Alguns computadores têm ambas as portas USB 2.0 e USB 1.1. Verifique se a porta USB correta é usada. Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). Reinicie o computador.

Problemas da tela de toque

	Sintomas comuns	Soluções possíveis	
	A tela de toque não responde aos toques	Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado do monitor até o computador.	

	1 Certifique-se de que a tela de toque esteja conectada a uma porta USB que forn suficiente (alguns periféricos, como teclados, incluem portas USB que não forne suficiente para alguns dispositivos). Tente conectar a tela de toque a uma porta do computador. 1 Se certifique que Painel de controle -> Sistema e segurança -> Sistema -> Gere dispositivo->.
	Dispositivo de toque HID é reconhecido como exibido abaixo. Image: Human Interface Devices HID-compliant device Microsoft Input Configuration Device USB Input Device 1 Antes de alterar qualquer configuração, tente reiniciar o computador.& Dell™ S
O cursor não segue seu dedo com precisão quando toca na tela	Tente reiniciar o computador & Dell™ ST2220T. Se as medidas acima não funcionarem, o touch screen precisa de calibração. Pa problema, veja Calibração da tela de toque.
O cursor se move irregularmente	Assegure-se que não há nada bloqueando a óptica do touch screeb. Há três sens cantos superiores e uma no canto inferior esquerdo da tela que precisam de visi desobstruídas através da superfície da exposição das bordas de lado e do fundo Limpe a superfície do painel e as bordas da tela. Ver Manutenção para obter insi Se as medidas acima não funcionarem, Tente reiniciar o computador.& Dell™ ST

Calibração da tela de toque

ST2220T usa calibração padrão do Windows7:

1. Execute Windows Painel de controle -> Hardware e som -> Tablet PC -> Calibrar.





- Touque com seu dedo (ou caneta) na tela no centro da cruz negra até que a cruz se mova.
 O cursos se move para quinze posições além em sequência para a primeira calibração e três posições em sequência se os dados de calibração anteriores estiverem armazenados
- 4. Armazene os dados de calibração para completar o procedimento de calibração do touch screen.

Isso conclui o procedimento de calibração da tela de toque.

NOTA: Ao remover o dedo, levante-o da tela, certificando-se de não arrastá-lo pela tela. Dell ST2220T Monitor.

NOTA: Teste a calibração movendo o ponteiro do mouse pela tela e verificando se ele segue de perto o seu dedo.

NOTA: Se a calibração não estiver satisfatória, você pode refazê-la.

NOTA: Certifique-se de que seu dedo esteja colocado com precisão em cada ponto de calibração.

NOTA: Se seu dedo for apontado com pouca precisão, pressione e segure a ponta para retornar ao estado anterior.